

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY
společnosti **KROHNE CZ, spol. s r.o.** platné pro Českou republiku

Článek 1

Úvodní ustanovení a definice pojmů

1. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti KROHNE CZ, spol. s r.o. (*dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“*) vydává společnost **KROHNE CZ, spol. s r.o.**, IČ: 253 45 966, se sídlem Opavská 801/8a, Štýřice, 639 00 Brno, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 27863, (*dále jen „Prodávající“*).
Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (*dále jen „občanský zákoník“*) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy na všechny dodávky a další služby poskytované Prodávajícím (*dále jen „kupní smlouva“*) uzavírané mezi Prodávajícím na straně jedné a Kupujícím na straně druhé prostřednictvím e-mailové komunikace.
Nedílnou součástí kupní smlouvy tvoří tyto Všeobecné obchodní podmínky. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí v plném rozsahu, pokud nabídka Prodávajícího nebo potvrzení objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího nestanoví v parciálních oblastech (splatnost ceny, termín dodání, záruka apod.) podmínky jiné.
2. Prodávající bude na základě kupní smlouvy poskytovat Kupujícímu vybrané dodávky zboží a související služby, a to za podmínek stanovených níže.
3. V případě, že některá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou považována za neplatná, není platnost zbývajících ustanovení těchto Všeobecných obchodních a dodacích podmínek dotčena. Kupující a Prodávající nahradí neplatná ustanovení takovými platnými ustanoveními, která jsou v souladu se zákonem a odpovídají co nejvíce právnímu a ekonomickému smyslu a účelu neplatných ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
4. Kupující uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje i svůj souhlas se zásadami ochrany osobních údajů. Pokud neučiní opak zvláštním oznámením, opravňuje Kupující Prodávajícího k použití osobních údajů v rozsahu povoleném platnými zákony na ochranu osobních údajů nezbytném pro uskutečnění kupní smlouvy a k poskytnutí těchto osobních údajů zaměstnancům Kupujícího, kteří se na plnění kupní smlouvy podílejí.

Článek 2

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva je uzavřena na základě objednávky Kupujícího, učiněné po obdržení nabídky Prodávajícího. Součástí nabídky Prodávajícího jsou i tyto Všeobecné obchodní podmínky. Pokud nabídka stanoví některé podmínky dodání jinak než tyto Všeobecné obchodní podmínky, má přednost nabídka Prodávajícího.
Kupní smlouva je pak uzavřena až okamžikem potvrzení objednávky Prodávajícím. Pro odstranění pochybností se uvádí, že okamžikem potvrzení objednávky je okamžik odeslání potvrzení ze strany Prodávajícího. V potvrzení objednávky Prodávající rekapituluje předmět dodávky a další základní podmínky dodání (výše a splatnost ceny, záruka apod.), a to včetně termínu dodání, pokud tento je již v čase potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího znám (potvrzen ze strany výrobního závodu).
Pro odstranění pochybností se výslovně uvádí, že zpráva Prodávajícího Kupujícímu o tom, že byla zaevidována objednávka Kupujícího, bez rekapitulace předmětu dodávky a uvedení dalších podmínek dodání, není potvrzením objednávky dle těchto VOP.
Termín dodání pak může být potvrzen i následně samostatným sdělením Prodávajícího po obdržení vyjádření výrobního závodu.
2. Termíny a podmínky Kupujícího (pokud si tyto ve své objednávce Kupující vymění odchylně od nabídky Prodávajícího) platí zcela nebo částečně pouze v případě, že byly písemně potvrzeny Prodávajícím formou e-mailu s výslovným uvedením termínů a podmínek Kupujícího, které Prodávající akceptuje. V opačném případě se k termínům a podmínkám Kupujícího nepřihlíží.
3. Uzavřená kupní smlouva může být změněna nebo zrušena jen s výslovným souhlasem Prodávajícího, který musí být učiněn písemně nebo formou e-mailu způsobem nevzbuzující pochybnosti (elektronický podpis, doručka apod.).
4. Potvrzení objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího musí potvrdit rozsah dodávek a další základní podmínky kupní smlouvy (výše a splatnost ceny, záruka apod.).
Všechny informace týkající se kvality nebo vlastností výrobků, které nejsou součástí potvrzené objednávky, např. reklamní materiály, nejsou právně závazné. Prodávající si vyhrazuje právo změnit konstrukci, materiálové provedení specifikací a design, a to i po odeslání potvrzení objednávky, v takovém rozsahu, že tyto změny nebudou v rozporu s potvrzením objednávky. Jakákoliv dokumentace vztahující se k nabídce nebo potvrzení objednávky, jako jsou náčrtky, výkresy, rozměry a hmotnosti, není závazná, pokud tak není výslovně písemně uvedeno.
5. V případě, že se významně změní finanční situace Kupujícího vzhledem k jeho situaci v okamžiku učinění objednávky Kupujícího či učinění potvrzení objednávky Prodávajícím, vyhrazuje si Prodávající odmítnout realizovat dodávku, dokud Kupující nezajistí odpovídající záruky.

Článek 3

Cena a platební podmínky

1. Náklady spojené s balným, přepravou a ostatními náklady na manipulaci a dopravu jsou již zahrnuty v ceně dodávky. Ceny jsou uvedeny tzv. vyplaceně dopravci, a to buď z výrobního závodu Prodávajícího, nebo ze skladu Prodávajícího (FCA, INCOTERMS 2020) včetně balného a ostatních nákladů na manipulaci a dopravu. V souladu s platnými předpisy jsou ceny navýšeny o daň z přidané hodnoty.
2. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu cenu skutečně dodaného zboží. Prodávající má v případě nepředvídatelných a významných změn výrobních nákladů, které Prodávající nemůže ovlivnit, vyhrazeno právo dohodnout se s Kupujícím na změně ceny oproti potvrzení objednávky.
3. V případě jakýchkoliv změn, požadovaných Kupujícím po odeslání potvrzení objednávky, bude případné zvýšení ceny vyúčtováno Kupujícímu.
4. Dohodnutá splatnost všech faktur je 14 dnů od jejich vystavení.
5. V případě prodloužení Kupujícího s úhradou dlužné částky je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím úhradu smluvní pokuty ve výši 8 % p. a., počítáno z dlužné částky za dobu prodloužení Kupujícího.

Úroky z prodlení činí 18 % p. a.

V případě prodlení Prodávajícího s dodáním zboží je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím úhradu smluvní pokuty ve výši 8 % p. a., počítáno z ceny dodávky za dobu prodlení Prodávajícího.

Právo na náhradu způsobené škody, vyplývající z nedodržení závazků, zůstává úhradou smluvní pokuty nedotčeno.

Článek 4 Dodací lhůty, převzetí a odeslání

1. Zboží bude expedováno buď z výrobního závodu Prodávajícího, nebo ze skladu Prodávajícího na náklady a riziko Kupujícího (FCA, INCOTERMS 2020).

Není-li dohodnuto jinak, stanoví Prodávající přepravce a způsob dopravy podle svého nejlepšího uvážení. Prodávající na náklady Kupujícího pojistí zboží proti poškození při dopravě, odcizení nebo ztrátě.

Zboží pak může být odesláno Kupujícímu kteroukoli ze společností ze skupiny KROHNE.

2. Pokud není dodací termín odsouhlasen a potvrzen Prodávajícím v potvrzení objednávky, dodá Prodávající zboží v termínu potvrzeném následně na základě vyjádření výrobního závodu.

Dodací lhůta počíná běžet až po potvrzení termínu ze strany Prodávajícího (po vyjádření výrobního závodu).

Pro odstranění pochybností se uvádí, že dodací lhůta byla splněna, pokud byl Kupující upozorněn v dohodnuté dodací lhůtě o připravenosti dodávky k expedici.

Jakékoliv následné změny objednávky, požadované Kupujícím ve stanovené dodací lhůtě, povedou k pozastavení nebo prodloužení dodací lhůty odpovídajícím způsobem. Prodávající změny objednávky odmítne, pokud nebudou uhrazeny náklady spojené s dosavadní přípravou plnění objednávky, nebo úhrada těchto nákladů nebude ze strany Kupujícího zajištěna.

3. Kupující bere na vědomí, že termín dodání je i po potvrzení Prodávajícího předpokládaným termínem dodání, nepředvídatelné události opravňují Prodávajícího prodloužit termín dodání o dobu trvání takových překážek. Za nepředvídatelné okolnosti se považují takové okolnosti, kterým není možno předcházet přiměřenou péčí, obzvláště takové případy, jako je vyšší moc, válka, měnová, ekonomická nebo jiná svrchovaná opatření, pandemie, veřejnoprávní omezení, občanské nepokoje, přírodní pohromy, požár, stávková, propouštění, nedostatek materiálu, který nebyl způsoben Prodávajícím, dopravní překážky, přerušení provozu a další zásahy vyšší moci, kvůli nimž bylo plnění kupní smlouvy ohroženo, podstatně ztíženo nebo znemožněno.

V těchto případech je Prodávající oprávněn i odstoupit od smlouvy bez náhrady škody.

Kupující může od Prodávajícího vyžadovat vyjádření, zda Prodávající od smlouvy odstoupí nebo zda zboží dodá v dodatečné lhůtě. Jestliže Prodávající nezašle toto vyjádření, může Kupující odstoupit od Kupní smlouvy.

Kupující však není oprávněn odmítnout částečnou dodávku nebo částečné plnění.

4. Je-li dodávka zpožděna z jiného důvodu, než v odst. 3. výše, Kupující odsouhlasí písemně Prodávajícímu prodloužení dodací lhůty. Jestliže v této prodloužené dodací lhůtě nedojde k expedici zboží, je Kupující oprávněn stornovat ty součásti dodávky, které nebyly expedovány, nebo jejichž připravenost k expedici nebyla oznámena před uplynutím prodloužení dodací lhůty. Jestliže části dodávky, které byly částečně splněny, nemají pro Kupujícího praktický význam, je Kupující oprávněn odstoupit od celé kupní smlouvy.

5. Jestliže Kupující nepřevzme zboží od přepravce, je i tak povinen zaplatit kupní cenu. Bez ohledu na jakákoliv další zákonná práva je Prodávající oprávněn:

- a) zajistit uskladnění zboží na náklady a odpovědnost Kupujícího, nebo
- b) volně disponovat se zbožím, nebo
- c) uskutečnit dodávku Kupujícímu v náhradním termínu.

Prodávající vyúčtuje Kupujícímu veškeré takto vzniklé vícenáklady, za uskladnění zboží pak částku ve výši 1 % z hodnoty objednávky měsíčně, minimálně však 100,- EUR bez DPH / měsíc.

Článek 5 Přechod rizika / Výhrada vlastnického práva / Právo duševního vlastnictví

1. Nebude-li sjednáno jinak, riziko vzniku škody přechází na Kupujícího předáním zboží prvnímu přepravci dle článku 4, odst. 1. těchto VOP.

Jestliže Prodávající souhlasí s převzetím zboží zpět z důvodů, za které Prodávající nenese odpovědnost, riziko vzniku škody zůstává na Kupujícím až do okamžiku převzetí zboží Prodávajícím.

2. Prodávající si v souladu s ustanovením § 2132 občanského zákoníku vyhrazuje ke zboží vlastnické právo, a to až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny a do vypořádání všech vzniklých nároků mezi Prodávajícím a Kupujícím.
3. Kupující není oprávněn zastavit nebo převést jako zástavu jakékoliv zboží, které je předmětem výhrady vlastnictví.
4. V případě, že se zboží stane součástí nebo je přeměněno v nový výrobek, rozšiřuje se výhrada vlastnictví dle odst. 2. výše na celý nový výrobek.

V případě, že se zboží stane součástí nebo je přeměněno v nový výrobek, nabývá Prodávající spoluvlastnictví nového výrobku v procentuálním podílu, který odpovídá poměru hodnoty výrobku Prodávajícího k ostatním výrobkům, použitým Kupujícím v okamžiku, kdy se zboží Prodávajícího stalo součástí nebo bylo přeměněno v takový nový výrobek.

5. Kupující je oprávněn prodat běžným způsobem třetím stranám zboží, které je předmětem výhrady vlastnictví. Jestliže však Kupující prodá zboží, aniž by současně získal celou nákupní cenu při převzetí zboží, je povinen dohodnout se svým zákazníkem výhradu vlastnictví v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Kupující pak postoupí Prodávajícímu své nároky a další práva založená na takovémto prodeji a ujednání o výhradě vlastnictví. Kupující je povinen přiznat přenos vlastnictví svému zákazníkovi a poskytnout Prodávajícímu příslušné informace a dokumenty, které jsou nezbytné pro vymáhání jeho práv vůči takovým zákazníkům.
6. Prodávající si ponechává všechna práva vyhrazená na nákresy, výkresy, kalkulace ceny a dokumentaci přikládanou k nabídkám nebo potvrzením objednávek.

Kupující je pouze oprávněn používat je k dohodnutým účelům a nesmí je reprodukovat nebo poskytovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

Na žádost Prodávajícího musejí být takovéto dokumenty a jejich kopie poskytnuty Prodávajícímu.

Článek 6

Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost. Prodávající se zavazuje, že po dobu 24 měsíců od uvedení do provozu nebo 30 měsíců ode dne přechodu rizika na Prodávajícího (dále jen „záruka“), dle toho, která lhůta uplyne dříve, bude zboží za běžného provozu a obsluhy pracovat v souladu s přiloženými montážními a provozními předpisy.
Za posouzení vhodnosti výrobku pro své účely je však plně zodpovědný Kupující.
2. Zboží má vady, pokud neodpovídá požadavkům stanoveným kupní smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo právními předpisy. Za vady zboží se považují také vady podkladů a dokladů vztahující se k zboží nebo v souvislosti s jejich dodáním/nedodáním.
3. Kupující je povinen prohlédnout zboží ihned po jeho obdržení s přiměřenou pečlivostí; zjištěné vady oznámí Prodávajícímu písemně prostřednictvím pošty nebo e-mailu do 2 týdnů. Kupující v oznámení Prodávajícímu oznámí zejména popis zjištěné vady.
Nerozpoznatelné vady budou Prodávajícímu oznámeny písemně do dvou týdnů od jejich zjištění.
4. V případě oprávněného oznámení vad, učiněného v sjednané lhůtě, bude buď:
 - a) provedena oprava zboží (oprava závady) nebo
 - b) provedena výměna vadných součástí (následná dodávka) nebo
 - c) Prodávající je oprávněn poskytnout Kupujícímu slevu z kupní ceny.
 Volba řešení je vždy na Prodávajícím, Prodávající však při své volbě řešení zohlední zájmy Kupujícího.
5. V případě, že Prodávající neopraví vady nebo nenahradí vadné součásti ve lhůtě 60 dnů od oznámení vady, nebo taková oprava či nahrazení nejsou možné, Prodávající poskytne Kupujícímu slevu z kupní ceny.
V případě však, že je plnění Prodávajícího bez části, kterou se nepodařilo opravit či nahradit, resp. kterou nelze opravit či nahradit, pro Kupující zcela neupotřebitelné, je Kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy jako celku.
6. Jestliže Kupující požaduje prohlídku dodaného zboží Prodávajícím a tvrdí vady, za něž nese Prodávající odpovědnost, je Kupující povinen uhradit veškeré náklady Prodávajícího v případě, že se prokáže, že dodané zboží tyto vady nevykazuje.
7. Odpovědnost Prodávajícího se nevztahuje na vady způsobené při demontáži zboží třetí stranou nebo změnou výrobku začleněním částí, vyrobených jinde, přičemž způsobené škody jsou zapříčiněny těmito změnami.
8. Odpovědnost Prodávajícího se rovněž nevztahuje na vady způsobené tím, že Kupující řádně nedodržel pokyny Prodávajícího, týkající se nakládání se zbožím (pokyny pro montáž a obsluhu).
Jakékoliv pokyny Prodávajícího, zejména týkající se použití dodaného zboží, jsou pro Kupujícího závazné pouze v případě, že byly poskytnuty nebo potvrzeny písemně.
9. Jiné nebo další nároky Kupujícího, vyplývající ze závad, včetně nároků na škody a na následné škody, jsou vyloučeny.
V případě nedodržení záruk, které byly určeny a potvrzeny v potvrzení objednávky jako záruky, je možno uplatnit nároky na škody pouze v případě, že se záruky, poskytnuté Kupujícímu, vztahují přesně na takové škody, ke kterým došlo.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.
Uzavřením kupní smlouvy Kupující výslovně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto Všeobecných obchodních podmínkách nebo z nich vyplývajících.
Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky, tím není dotčena aplikace INCOTERMS 2020.
2. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny před českými soudy.
3. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek v souladu s § 1752 občanského zákoníku. Změna obchodních podmínek musí být Kupujícímu oznámena minimálně 30 dnů předem.
4. Prodávající a Kupující v souladu s ustanovením § 1765, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností, a smluvní strany se nebudou v případě eventuální podstatné změny okolností domáhat vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o smlouvě.
5. Prodávající zajišťuje ochranu osobních údajů Kupujícího v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Uzavřením kupní smlouvy Kupující bere na vědomí, že každá ze smluvních stran bude podle platných předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje v kupní smlouvě, případně veškeré další údaje poskytnuté Kupujícímu v souvislosti se smluvním vztahem založeným kupní smlouvou (dále jen „osobní údaje“), a to za účelem plnění předmětu kupní smlouvy. Osobní údaje budou zpracovávány na základě právního titulu, kterým je plnění této kupní smlouvy a pro který je jejich zpracování nezbytné. Prodávající bude osobní údaje Kupujícího zpracovávat po dobu trvání účinnosti kupní smlouvy, případně po skončení její účinnosti až do vypořádání veškerých vzájemných práv a povinností smluvních stran vyplývajících z kupní smlouvy, případně po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Kupující bere na vědomí, že je povinen informovat Prodávajícího o každé změně svých osobních údajů. Kupující potvrzuje, že osobní údaje, které poskytl, jsou správné.

KROHNE
KROHNE CZ, spol. s r.o.
Opavská 801/8a, Štýřice
639 00 Brno



V Brně dne 01.02.2023

za KROHNE CZ, spol. s r.o.
Ing. David Hönsch, jednatel