

Achieve more with KROHNE

KROHNE

 measure the facts

Depuis plus de 100 ans, KROHNE innove dans son domaine d'activité : l'instrumentation de process. Connus et reconnus par tous les acteurs de notre marché, nous sommes un des leaders mondiaux. Notre croissance s'est toujours appuyée sur des fondations solides, avec comme priorité la recherche, le développement et l'orientation clients. Avec plus de 4100 collaborateurs, répartis sur 44 sociétés, nous sommes présents dans une centaine de pays à travers le monde. Notre site en France, à Romans-sur-Isère, accueille 3 entités distinctes :

- **KROHNE Nuclear** – Le Centre d'Excellence pour la conception, la fabrication et la commercialisation de toute la gamme KROHNE dédiée à l'industrie nucléaire mondiale.
- **KROHNE France/Afrique** – L'entité commerciale en charge des marchés Français et de l'Afrique Francophone pour toute la gamme KROHNE (hors nucléaire).
- **KROHNE R&D Niveaumétrie** – Le Centre de Recherche et de Développement

Pour renforcer le département Ventes France Afrique, nous recrutons en CDI au service clients (SAV) un-e :

Technicien hotline service clients H/F

Au sein de l'équipe du Service clients, vous effectuez l'assistance téléphonique après-vente sur l'ensemble des produits de la gamme KROHNE. Vous procédez aux dépannages et mises en service en respectant les délais. Vous pouvez également réaliser les réparations à l'atelier.

Vous reportez au Responsable du Service Clients.

Votre rôle consiste à :

- Réaliser l'assistance téléphonique auprès de la clientèle KROHNE
- Assurer le suivi des dossiers sur le secteur confié.
- Collaborer avec les équipes commerciales internes et externes
- Dépanner ponctuellement des appareils à l'atelier Service clients

Votre profil :

- De formation Bac+2/3 technique en Mesures Physiques, Electrotechnique ou maintenance industrielle ou expérience similaire dans un environnement technique.
- Connaître les produits de la gamme et les technologies de l'instrumentation serait un plus.
- Être capable d'établir un diagnostic, d'effectuer une analyse technique à distance
- Être capable de comprendre les besoins clients afin de proposer la solution adéquate
- Avoir le sens relationnel, adapter sa posture en fonction de son interlocuteur pour maximiser la qualité des échanges

Nous offrons :

- Une rémunération attractive et motivante, des avantages sociaux (13ème mois, chèques déjeuner)
- Un parcours d'intégration sur mesure

Si vous souhaitez postuler, veuillez adresser votre CV, votre lettre de motivation et vos prétentions à : rh@krohne.com

KROHNE S.A.S. • Ressources Humaines
BP 98 • 26103 • ROMANS Cedex
France



www.krohne.com

 Achieve more
with KROHNE

KROHNE

 measure the facts

Nous vous invitons à visiter notre site www.krohne.com pour toute information complémentaire concernant notre société.

Pour tout détail sur le poste proposé, contactez Stéphanie Michaud, service Ressources Humaines, au +33 4 75 71 38 53 ou par mail : ksas.rh@krohne.com

Si vous souhaitez postuler, veuillez adresser votre CV, votre lettre de motivation et vos prétentions à : rh@krohne.com

KROHNE S.A.S. • Ressources Humaines
BP 98 • 26103 • ROMANS Cedex
France



www.krohne.com