

► Achieve more with KROHNE

KROHNE

► measure the facts

Depuis plus de 100 ans, KROHNE innove dans son domaine d'activité : l'instrumentation de process. Connus et reconnus par tous les acteurs de notre marché, nous sommes un des leaders mondiaux. Notre croissance s'est toujours appuyée sur des fondations solides, avec comme priorité la recherche, le développement et l'orientation clients. Avec plus de 4100 collaborateurs, répartis sur 44 sociétés, nous sommes présents dans une centaine de pays à travers le monde. Notre site en France, à Romans-sur-Isère, accueille 3 entités distinctes :

- **KROHNE Nuclear** – Le Centre d'Excellence pour la conception, la fabrication et la commercialisation de toute la gamme KROHNE dédiée à l'industrie nucléaire mondiale.
- **KROHNE France/Afrique** – L'entité commerciale en charge des marchés Français et de l'Afrique Francophone pour toute la gamme KROHNE (hors nucléaire).
- **KROHNE R&D Niveaumétrie** – Le Centre de Recherche et de Développement

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons pour le **département Ventes France Afrique**, en CDI un-e :

Manager service clients (S.A.V.)

Basé(e) sur notre site de **Romans-sur-Isère**, rattaché(e) au directeur commercial, votre mission consiste à **manager, structurer et optimiser l'ensemble des activités du Service Clients** en termes de **qualité, bénéfice et délais**.

Activités :

- **Définir et déployer la stratégie du Service Clients**, avec pour objectif l'amélioration continue de la rentabilité à court et moyen terme en cohérence avec la stratégie du groupe.
- **Manager et animer la performance opérationnelle** des trois services (atelier, hotline, itinérants) et optimiser les processus, procédures et flux documentaires pour garantir l'efficacité collective
- **Promouvoir les offres de services et solutions** auprès des clients, en lien avec les équipes commerciales

Profil :

- Expérience confirmée en management d'équipe, idéalement dans un environnement industriel ou SAV
- Avoir **une fibre commerciale** pour développer la mise en place de contrats
- Capacité à **définir et mettre en œuvre une stratégie**, à convaincre les décideurs internes et externes
- **Leadership**, sens de l'organisation, esprit d'analyse, orientation résultats et prise de décision
- Excellentes qualités relationnelles et goût pour le travail transverse
- Formation minimum Bac +4/5 à dominante technique

Nous offrons :

- Un poste stratégique avec un fort impact sur le développement de l'entreprise
- Un parcours d'intégration personnalisé
- Une **rémunération attractive** (fixe + variable) selon votre profil



► Achieve more
with KROHNE

KROHNE

► measure the facts

N'hésitez pas à visiter notre site www.krohne.com et notre lien LinkedIn - <https://www.linkedin.com/company/krohnegroup> pour toute information complémentaire concernant notre société.

Vous avez les prérequis pour tenir le poste de Manager service clients, l'ambition de tenir un poste challengeant, et motivé-e à rejoindre une entreprise en croissance, alors adresser votre candidature à ksas.rh@krohne.com

