

KROHNE
measure the facts

Depuis plus de 100 ans, KROHNE innove dans son domaine d'activité : l'instrumentation de process. Connus et reconnus par tous les acteurs de notre marché, nous sommes un des leaders mondiaux. Notre croissance s'est toujours appuyée sur des fondations solides, avec comme priorité la recherche, le développement et l'orientation clients. Avec plus de 4100 collaborateurs, répartis sur 44 sociétés, nous sommes présents dans une centaine de pays à travers le monde.
Notre site en France, à Romans-sur-Isère, accueille 3 entités distinctes :

- **KROHNE Nuclear** – Le Centre d'Excellence pour la conception, la fabrication et la commercialisation de toute la gamme KROHNE dédiée à l'industrie nucléaire mondiale.
- **KROHNE France/Afrique** – L'entité commerciale en charge des marchés Français et de l'Afrique Francophone pour toute la gamme KROHNE (hors nucléaire).
- **KROHNE R&D Niveaumétrie** – Le Centre de Recherche et de Développement

Dans le cadre d'une mobilité interne, le département Ventes France, recrute en CDI un-e :

Technicien itinérant service clients H/F

Secteurs : Ile de France – Val de Loire et Normandie

Basé sur votre secteur, vous êtes rattaché-e à notre de site de Romans sur Isère. Vous intégrerez **le service Clients** (17 personnes), composé d'un atelier réparation, un service Hotline et des techniciens itinérants affectés sur leurs secteurs géographiques.

Vos missions :

• Intervenir en clientèle pour vérifier nos équipements, réaliser et suivre les contrats de maintenance.
• Réaliser les mises en service de nos appareils et dépannage de premier niveau.
• Organiser la logistique des différentes interventions et assurer le suivi administratif de vos interventions
• Proposer des solutions techniques en coopération avec l'équipe service clients et/ou commerciale.

Votre profil :

• De formation Bac+2/3 en Mesures Physiques, BTS CIRA, Electrotechnique ou maintenance industrielle ou expérience de 3 ans minimum dans un service SAV
• Connaître les produits de la gamme et les technologies de l'instrumentation serait un plus.
• Être capable d'établir un diagnostic, une analyse technique du process client
• Être capable de comprendre les besoins clients afin de proposer la solution adéquate
• Avoir le sens relationnel, adapter sa posture en fonction de son interlocuteur pour maximiser la qualité des échanges

Nous offrons :

• Une rémunération selon profil entre 40 et 45 K€, une voiture de fonction, des avantages sociaux (13ème mois, chèques déjeuners)
• Un parcours d'intégration sur mesure

Nous vous invitons à visiter notre site www.krohne.com pour découvrir notre société.

Si vous êtes motivé(e) à rejoindre une entreprise en croissance, adressez votre candidature à ksas.rh@krohne.com

KROHNE S.A.S. • Ressources Humaines
26100 • ROMANS
France



www.krohne.com